



**LEMBAR EVALUASI PENGGUNA LAYANAN  
LPSE KABUPATEN MAMUJU**

**Periode : Januari - Desember Tahun 2019**

Alamat : Jl. KS. Tubun No. 33, Mamuju - 91511 Telp : 082191983259 (HelpDesk)

Terima Kasih Anda telah menggunakan layanan kami. Kami memohon bantuan Anda untuk mengisi survey kepuasan Pengguna LPSE Kabupaten Mamuju yang terkait dengan pelayanan yang telah kami berikan. Silahkan lengkapi data diri anda dan beri tanda silang (X) pada kolom nilai yang menurut Anda paling sesuai. Terima Kasih.

EV ID : \_\_\_\_\_ /LPSE/MMJ/2019

Tanggal : \_\_\_\_\_

**Informasi Pengguna Layanan**

Nama : \_\_\_\_\_ No. Telepon / Fax : \_\_\_\_\_  
 Nama Instansi : \_\_\_\_\_ Jabatan di Instansi : \_\_\_\_\_  
 Alamat : \_\_\_\_\_ Alamat e-mail : \_\_\_\_\_  
 Kelompok Pengguna :  Panitia  Penyedia  PPK  Auditor

**Evaluasi Pengguna Layanan**

Penanganan Permasalahan	Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Apakah anda puas dengan metode penyampaian Permasalahan ?					
Seberapa besar tingkat kepuasan anda terhadap kecepatan penanganan permasalahan dari kami ?					
Seberapa puaskah anda tentang kualitas cara penyelesaian Permasalahan dari kami ?					
Seberapa besar kepuasan anda kepada kami terhadap kesesuaian penyelesaian permasalahan yang disampaikan ?					

Penanganan Permasalahan	Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Apakah anda puas dengan keramahan Petugas Helpdesk Kami pada saat memberikan Layanan ?					
Seberapa puaskah anda terhadap informasi yang diberikan oleh petugas kami ?					
Apakah anda puas dengan ketepatan waktu pelayanan kami ?					
Apakah anda merasa puas dengan kualitas pelayanan kami ?					
Seberapa besar kepuasan anda akan fasilitas yang kami sediakan ?					
Seberapa besar tingkat kepuasan anda terhadap kesesuaian layanan kami dengan permintaan anda ?					

Saran untuk perbaikan layanan : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nama / Tanda Tangan Pengguna Layanan :

Mohon formulir yang telah diisi diserahkan/dikirim kembali melalui email : lpsemamujukab@gmail.com  
 Bila ada pertanyaan lebih lanjut dapat hubungi kami di Tlp. 082191983259 (HelpDesk)

**Koordinator Pengelola Hubungan Pengguna Layanan**

Evaluasi :  Major  Non Major  
 Target perbaikan pelayanan :  Triwulan 1  Triwulan 2  Triwulan 3  Triwulan 4  
 Catatan : \_\_\_\_\_

**Hasil Kajian dan Persetujuan**

Otorisasi Permintaan :  Disetujui  Tidak Disetujui  
 Catatan : \_\_\_\_\_

**Change Authority**

Dievaluasi oleh Koordinator Pengelola Hubungan Pengguna Layanan  <b>Rahmanillah, S.Sos.</b>	Disetujui Oleh Kepala LPSE Kab. Mamuju  <b>Akhmad Taufiq, S.Ip., M.Si.</b>
--	---

Mamuju, Tgl  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



**LPSE**  
**LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK**  
**KABUPATEN MAMUJU**

Alamat : Jl. KS. Tubun No. 33 Mamuju - 91511 Telp : 082191983259 (HelpDesk)

RI ID : \_\_\_\_\_ /LPSE/MMJ/2019  
Tanggal : \_\_\_\_\_

**FORMULIR REQUEST IMPROVEMENT**

**Informasi Pemohon & Detail Permintaan**

Nama : \_\_\_\_\_ Jabatan : \_\_\_\_\_  
NIP : \_\_\_\_\_ Unit Kerja : \_\_\_\_\_  
No Telp : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Deskripsi detail permintaan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nama/Tanda tangan :

**Koordinator Hubungan Kerjasama**

Kategori Permintaan :  Major  Non Major

Nama /Tanda Tangan :

**Hasil Kajian dan Persetujuan**

Otorisasi Permintaan :  Disetujui  Tidak Disetujui

Catatan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Change Authority**

Menyetujui  
Pengelola Hubungan Bisnis  
  
**Rahmanillah, S.Sos.**

Mengetahui  
Kepala LPSE Kab. Mamuju  
  
**Akhmad Taufiq, S.Ip., M.Si.**

Mamuju, Tgl  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_